

## Obrigado por adquirir um Produto Recondicionado e Garantido Acer

Este produto tem 90 dias de garantia de peças e serviços. Esta garantia é válida para somente nos Estados Unidos.

Esta garantia não abrange a cópia do Guia do Usuário, mídias ou softwares que acompanham o produto.

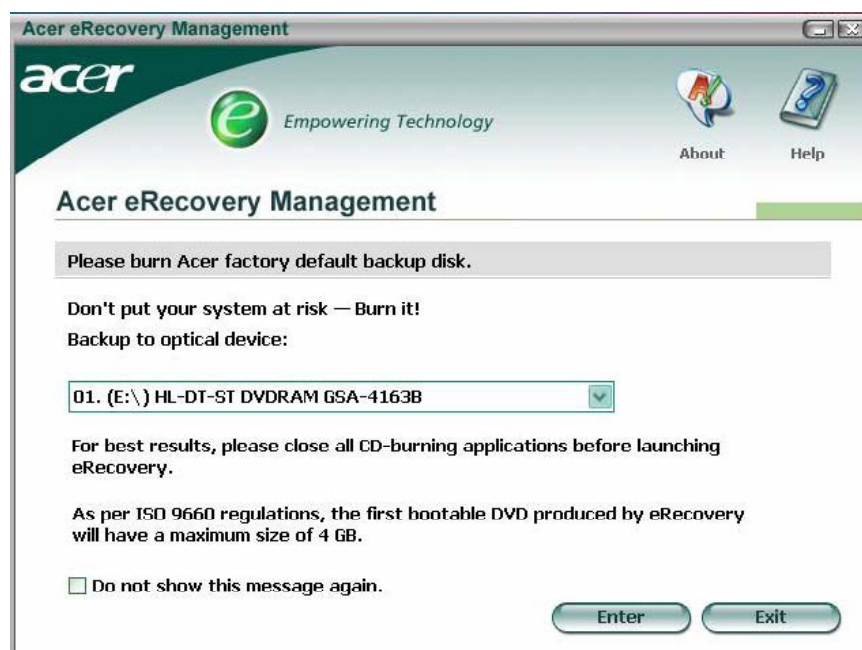
Se você comprou um computador modelo desktop ou notebook, a Acer recomenda que você faça antes de mais nada, uma cópia completa de seu hardisk originalmente instalado na fábrica. Isso pode ser feito seguindo-se as instruções na tela, quer seja no sistema de boot ou mesmo clicando-se no ícone na tela de seu desktop ou notebook.

## Gracias por comprar los productos reacondicionados de ACER

Este producto viene con una garantía de piezas y mano de obra por un periodo de 90 días. La garantía es válida únicamente en Estados Unidos.

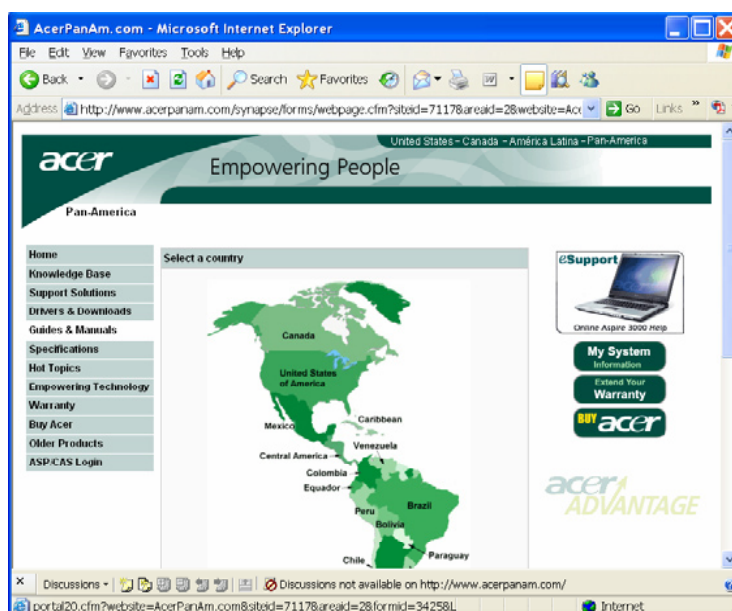
Los productos reacondicionados certificados por ACER, no incluyen copias impresas de la Guía de Uso o de Software.

Si usted ha adquirido un Desktop (Equipo de Escritorio) o un Laptop (Equipo Portátil), Acer recomienda realizar un (Backup) copia de respaldo del estado original de su equipo, siguiendo las instrucciones a continuación o simplemente haciendo un clic en el icono que se encuentra en su escritorio.



Para obter seu Manual do Usuário, visite nossa página na web em:  
[www.acerpanam.com](http://www.acerpanam.com)

Para obtener la Guía de Uso, favor de visitarnos en la página de Internet  
[www.acerpanam.com](http://www.acerpanam.com)



## Productos Recondicionados Certificados ACER Garantía Limitada del Producto

### A. Garantía Limitada

Seneca Data Distributors, Inc. ("SENECA Data") garantiza el Producto que usted ha comprado a SENECA Data o a un distribuidor autorizado de Acer en los Estados Unidos contra cualquier defecto de fabricación, funcionamiento y mano de obra, bajo un uso normal durante un período de garantía de 90 días.

El período de garantía comienza en el momento de compra del equipo. La factura original con fecha de compra (recibo de venta), es el comprobante de la fecha de adquisición del equipo. Esta garantía se extenderá única y exclusivamente a usted, el comprador original.

La garantía no es transferible a otra persona que posteriormente compre, arriende, o de otro modo obtenga el producto de usted. Se excluyen las partes sujetas a desgaste por uso normal.

Durante el período de garantía, SENECA Data realizará la reparación o sustitución de partes sin costo adicional con productos o partes recondicionadas. Si durante el período de garantía el producto presenta defectos de material o mano de obra, SENECA Data brindará servicio de garantía siempre y cuando el producto aplique a la misma.

En el caso en que el producto no cumpla con la Garantía Limitada descrita en este documento, se dispondrá lo contrario, el único recurso por parte del comprador será la reparación del producto o productos defectuosos. La reparación o sustitución de las partes se realizará con productos o partes de fábrica recondicionadas.

Todas las piezas cambiadas y productos sustituidos bajo esta garantía, pasarán a ser propiedad de SENECA Data. En el caso en que SENECA Data, no se encuentre en condiciones de reparar el producto, SENECA Data realizará la sustitución del producto defectuoso por uno igual o uno de características similares.

Todos los productos defectuosos deben ser devueltos por parte del comprador a SENECA Data para la reparación o sustitución. Esta Garantía Limitada no proporciona servicios de reparación o cualquier otro servicio en el domicilio del cliente o en cualquier otro lugar que no sea en las instalaciones de SENECA Data.

### B. Limitaciones y Exclusiones

Esta Garantía limitada no aplica a productos que no se hayan adquirido a través de SENECA Data. Tampoco aplica a productos que hayan sido dañados o como consecuencia de: (a) Resultado del uso del producto otro que no sea para su uso normal, la no utilización del producto de acuerdo con el Manual del Usuario que acompaña al producto, o de uso inadecuado, abuso o negligencia del producto. (b) Uso de piezas no fabricados o vendidos por SENECA Data, (c) Modificaciones realizadas al producto, (d) Como consecuencia del servicio ofrecido por alguien diferente a SENECA Data o Centro de servicio autorizado de ACER, (e) Transporte inadecuado o no utilización de empaque o embalaje adecuado al enviar el producto a SENECA Data; (f) Instalación de productos por parte de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria). Esta garantía limitada no se extiende a partes fungibles. Partes fungibles son los objetos que no son específicamente facturados o que durante el curso normal de la utilización de productos son artículos de consumo de sustitución periódica, (por ejemplo, baterías, adaptadores de alimentación de CA, piezas plásticas, etc.)

Con relación al software que acompaña el producto, es responsabilidad del usuario realizar las copias de seguridad de toda la información y programas que se encuentran en el disco duro. Este software se proporciona "tal como se presenta" y SENECA Data renuncia a toda garantía, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a las garantías implícitas de no infracción de los derechos de terceros, comerciabilidad o aptitud para un propósito en particular.

SENECA Data no garantiza que el funcionamiento del software sea libre de defectos, o que satisfaga sus necesidades. Usted asume el riesgo en cuanto a la calidad y el rendimiento de este software y el costo de la reparación o de servicio del mismo para corregir cualquier defecto.

CON EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPUESTAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, SENECA DATA RENUNCIA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SE PUEDE IMPONER POR LA LEY VIGENTE SE LIMITA A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. EN NINGÚN CASO SENECA DATA SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE, DAÑOS Y PERJUICIOS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS, GANANCIAS, DATOS O USO, YA SEA EN UNA ACCIÓN EN CONTRATO O AGRAVIO O SOBRE LA BASE DE UNA GARANTÍA, QUE SE DERIVE DE O EN RELACIÓN CON EL USO O EL RENDIMIENTO DEL PRODUCTO SUMINISTRADOS POR EL SOFTWARE QUE ACOMPAÑA EL PRODUCTO, INCLUSIVE SI SENECA DATA HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, USTED ESTÁ DE ACUERDO EN QUE LA REPARACIÓN, Y REEMPLAZO (SEGÚN DISPONIBILIDAD) Y SEGÚN SEA EL CASO. EN VIRTUD DE LA GARANTÍA DESCRITA EN EL PRESENTE DOCUMENTO ES SU RESPONSABILIDAD MANTENER LAS CONDICIONES REQUERIDAS POR LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECIDA POR SENECA DATA EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

Los Componentes Adicionales como por ejemplo (disco duro, CD-ROM, tarjetas de sonido, etc.) comprados a SENECA Data y no instalados a Acer, están cubiertos por una garantía limitada, tal como se define en el Certificado de Garantía que viene acompañado con el componente. Para aquellos componentes comprados a través de SENECA Data y a su vez instalados en un sistema Acer, los cuales se definen como "soporte" en la lista de proveedores calificados de Acer, SENECA Data prestará el servicio de garantía de soporte técnico y servicio de cambio durante la vigencia de la garantía.

El servicio de garantía prestado en estos componentes será igual al servicio de la garantía vigente en el sistema en el que los componentes están instalados. La prueba de la compra a SENECA Data para todos los componentes es obligatoria. Usted puede verificar qué componentes se definen como "soporte" en la lista de proveedores calificados de Acer poniéndose en contacto con el distribuidor o vendedor autorizado de SENECA Data o simplemente llamando a la línea de soporte técnico de SENECA Data. SENECA Data no se hace responsable por daños o pérdidas de información, programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles. Usted es responsable de guardar o realizar copias de seguridad de todos los programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o de los productos de consumo, y algunos estados y provincias no permiten limitaciones a la duración de una garantía implícita. En esos estados y provincias, las exclusiones o limitaciones de esta garantía limitada pueden no ser aplicables a usted. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos. Usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. Se le aconseja consultar según aplique a las leyes estatales y provinciales para una plena determinación de sus derechos.

### C. Obtención del Servicio de Garantía de Reparación Carry-In (llevar personalmente) o Mail-In (Enviar por correo).

Si el producto que usted ha adquirido cubre alguna de las dos garantías Carry-In o Mail-In, y usted se encuentra en Estados Unidos (50 Estados y el Distrito de Columbia), usted tiene el derecho de utilizar el servicio de Carry-In o Mail-In durante el período de garantía sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. Antes de llamar al Soporte Técnico de SENECA Data, favor de ejecutar el diagnóstico de hardware. Esto ayudará a prestarle un mejor servicio. Consulte su guía de Usuario la cual puede bajar en la página de Internet [www.acerpanam.com](http://www.acerpanam.com) para instrucciones.
2. Si usted no puede resolver el problema, puede llamar a la línea telefónica de apoyo gratuito 1-866-243-1450.
3. Si se determina una reparación física, nuestro equipo de soporte le asesorará para completar una autorización de devolución del producto (petición de RMA) y le proveerá con todas las instrucciones necesarias de envío del producto para su reparación. Usted debe seguir todas las políticas y procedimientos de RMA, realizar el pago de cualquier cargo de envío, impuestos de exportación, derechos de aduana y los impuestos o cualquier otro cargo relacionados con el transporte del producto. Además, usted es responsable de asegurar cualquier producto enviado o devuelto. Usted asume el riesgo de daños o pérdidas durante el envío.
4. Utilice el empaque original y materiales de embalaje, y una descripción de los síntomas o problema del producto. El número de RMA debe ser colocado en el exterior del empaque de envío.
5. Usted debe proporcionarle a SENECA Data la prueba de compra del producto.

Todas las garantías de productos y opciones de garantía se regirán exclusivamente por las leyes del Estado de Nueva York, exclusivamente de las disposiciones legales del Estado. Las opciones de servicio están sujetas a cambios sin previo aviso.

## Produto Recondicionado e Certificado Acer Garantia Limitada da Produto

### A. Da garantia

A Seneca Data Distributors Inc. – neste ato denominada simplesmente "Seneca" garante que o produto que você adquiriu, da Seneca ou de um revendedor autorizado Acer nos Estados Unidos, esta livre de defeitos materiais ou de fabricação, em condições normais de utilização durante o período de 90 dias contados a partir da data de compra. A sua nota fiscal de compra original, com indicação da data de compra do produto, é seu comprovante legal de aquisição e válida como início do período de garantia. Esta garantia é válida somente para você, comprador original do produto. Não é transferível para terceiros que eventualmente venham a comprar, alugar, ou de outro modo obter o produto de você. Ela exclui acessórios e consumíveis. Durante o período de garantia, a Seneca irá, sem qualquer custo adicional, reparar ou substituir o hardware defeituoso por produtos ou peças remanufaturados. Caso o produto apresente defeito de material ou de desempenho dentro do prazo garantia estipulado (90 dias), a Seneca irá fornecer serviços de garantia aplicável ao produto. Se o produto não cumprir com a Garantia Limitada estabelecida, o único e exclusivo recurso do comprador será a reparação dos produtos defeituosos. Reparações ou substituições podem ser realizadas utilizando-se produtos ou peças remanufaturados. Todas as peças e produtos trocados substituídos nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da Seneca. No caso da Seneca não ser capaz de reparar os Produtos, ela irá substituí-los por produtos equivalentes aos originalmente adquiridos. Produtos defeituosos devem ser devolvidos pelo comprador a Seneca para reparo ou substituição. Esta garantia não implica de maneira alguma em prestar serviços de reparação ou qualquer outro serviço ao adquirente no local de trabalho ou em qualquer outro lugar que não seja nas instalações da Seneca.

### B. Garantia limitações; exclusões; recurso único e exclusivo;

Esta garantia limitada não se estende a qualquer produto não adquirido da Seneca Data. Esta garantia limitada também não se estende a qualquer produto que tenha sido danificado ou tornado defeituoso como resultado de uso do produto que não seja o normal para a sua utilização pretendida, a incapacidade de utilizar o Produto de acordo com o Manual do Usuário que Acompanha o Produto, ou outro abuso, maus tratos, negligência ou ao Produto, (b) pela utilização de peças não fabricados ou vendidos pela Seneca ; (c) por modificação do Produto; (d) como resultado de serviço ou intervenção por qualquer outra pessoa ou empresa que não a própria Seneca, Acer ou um fornecedor de serviços autorizado; ou (e) transporte ou embalagem inadequado do produto quando do regresso a Seneca para reparo; (f) instalação imprópria de produtos de terceiros (por exemplo, cartões de memória). Esta garantia limitada não se estende aos acessórios e consumíveis. Acessórias e consumíveis são aqueles itens que não são especificamente vendidos ou que, durante o curso normal de uso do produto vão exigir sua substituição periódica devido a desgaste natural Exemplo: pilhas, baterias, transformadores, adaptadores, partes plásticas, etc)

No que se diz respeito aos softwares fornecidos juntamente com o produto pela Acer, é da responsabilidade do comprador fazer o backup dos mesmos que se encontram no disco rígido ou CDs. Estes softwares são fornecidos "no estado" e a Seneca isenta-se de qualquer garantia, expressa ou implícita incluindo, mas não limitadas a quaisquer garantias implícita de não violação dos direitos de terceiros, comercialização ou adequação para determinado fim. A Seneca não garante que a operação destes softwares será ininterrupta ou isentas de erros, ou que estes softwares irão atender suas necessidades. O comprador assume o risco tanto pela qualidade quanto pelo desempenho destes softwares e os custos de reparação ou serviços de softwares para corrigir eventuais defeitos.

Exceto para as garantias estabelecidas neste documento, a SENECA declina todas as outras garantias, expressas ou implícitas ou estatutárias, incluindo, mas não limitado a garantias implícitas de comercialização ou adequação a um objetivo em particular. Quaisquer garantias implícitas que possam ser impostas pela lei são limitadas ao prazo desta garantia. Em nenhuma circunstância a SENECA poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes, de qualquer natureza, ou mesmo por conseqüentes danos, tais como perda de negócios, lucros, dados ou quaisquer danos decorrentes de utilização, quer no âmbito de uma ação no ato do contrato ou por ato ilícito ou com base em uma garantia, decorrentes de ou em conexão com o uso ou desempenho do produto ou qualquer informação ou software fornecidos pela Seneca que acompanhe o produto. Mesmo que a SENECA seja avisada da possibilidade de tais danos, o comprador concorda que a única reparação, e mediante disponibilidade, é a substituição do produto, conforme aplicável. A garantia de serviços descrita aqui é o único e exclusiva obrigação com relação a qualquer violação da garantia limitada e estabelecida pela Seneca.

Opcionais (Discos Rígidos, CD-ROM, Cartões, etc) adquiridos da Seneca e não instalados em um produto Acer, estão cobertos por uma garantia limitada, tal como definido no Cartão de Garantia que acompanha o produto. Para os produtos Seneca adquiridos e instalados em um equipamento Acer, que são definidos como "Suportados" pela Lista de Distribuidores Qualificados Acer, a Seneca fornecerá suporte técnico e garantia parcial de substituição e serviço durante a vigência da garantia do produto. A garantia de serviço prestados nesses componentes será igual ao serviço de garantia em vigor no produto em que os componentes são instalados. A prova de compra da Seneca para todos os componentes é necessária. Você pode verificar quais componentes são definidos como "suportados" pela Lista de Distribuidores Qualificados Acer quando for entrar em contato com seu revendedor autorizado ou com a Seneca, ou pelo telefone do suporte Técnico da Seneca.

A Seneca não é responsável por eventuais danos ou a perda de todos os programas, dados e mídias de armazenamento removíveis. O usuário é responsável por salvar (fazer o backup) de todos os programas, dados e mídias de armazenamento removíveis. Alguns estados e províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou como consequência de uso de produtos de consumo. Alguns estados e províncias não permitem a limitação da duração de uma garantia implícita. Nesses estados e províncias, as exclusões ou limitações que esta Garantia Limitada impõe pode não se aplicar a você. Esta garantia limitada lhe dá direitos legais e específicos. Você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado. Aconselhamos você a consultar as leis estaduais e provinciais para o pleno conhecimento de seus direitos.

### C. obtenção de garantia de reparo padrão "carry in" ou "pick up":

Se você tiver comprado um produto que esteja coberto pela garantia do tipo Carry-In (conserto in loco) ou Pick up (retirada), o serviço de garantia é exclusivamente nos Estados Unidos (em cinquenta –50– Estados e no Distrito de Columbia). Você tem direito a estes tipos de serviço de Garantia durante o período, porém sujeitos aos seguintes termos e condições:

Antes de ligar para o Suporte Técnico Seneca, por favor, execute a ferramenta de diagnóstico de hardware. Isso irá nos ajudar a fornecer melhor qualidade de serviço e apoio. Por favor, consulte as instruções no Guia de Usuário (que podem ser encontrado no site [www.acerpanam.com](http://www.acerpanam.com)).

Se não conseguir resolver o problema, você pode ligar para a nossa telefone de suporte gratuito no número 1-866-243-1450. Se o reparo for necessária a nossa equipe de suporte irá aconselhá-lo a efetuar uma Autorização de Retorno de Mercadoria (ARM) e lhe fornecerá instruções sobre para onde enviar o produto para reparo. Você deve seguir todas as políticas e procedimentos de ARM. Você deve pagar antecipadamente toda e qualquer despesa de remessa, impostos de exportação, direitos aduaneiros , impostos ou outros encargos associados com o transporte do produto. Além disso, você é responsável por assegurar qualquer produto expedido ou devolvido. Você assume o risco de perda durante a expedição.

Use a embalagem original de acondicionamento de materiais e envie junto uma descrição dos problemas apresentados. O número da ARM deve ser colocado de maneira visível no exterior da embalagem.

Use deve fornecer a Seneca, a nota fiscal de compra como prova de garantia.

Todos os produtos, garantias e opções de garantia serão regidos exclusivamente pelas leis do Estado de Nova York Opções de serviços estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.